

Рагозина Анастасия Юрьевна,
начальник отраслевого органа администрации Серовского
муниципального округа Управление образования

ФИО, должность учредителя
(руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного
самоуправления)

1 октября 2025 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида № 2 "Родничок"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Серовский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории

6632013862
98
189
5

[illegible]

3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от уполномоченного органа письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.12.2026	Борисихина Татьяна Николаевна, заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4	Не все получатели образовательных услуг работников доброжелательностью, вежливостью обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение данными сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал	01.12.2026	Борисихина Татьяна Николаевна, заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг работников доброжелательностью, вежливостью обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,97% опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Борисихина Татьяна Николаевна, заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг работников доброжелательностью, вежливостью обеспечивающих дистанционных форм взаимодействия (1,41% общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Борисихина Татьяна Николаевна, заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам или знакомым (4,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение мероприятий для родителей: День открытых дверей "Мир детства в нашем ДОУ", "Творческая мастерская: развиваем таланты детей", мастер - класс "Вместе творим", "Творческий выходной". Проведение совместных с родителями мероприятий: досуг "Мама, папа, я - спортивная семья", "Игротка для всей семьи", детско-родительский проект "Семейный досуг", "Маленькие открытия", акции "Тепло родного дома", "Читаем всей семьей", "Кормушка для птиц". Ежемесячно размещать информацию о достижениях, образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.12.2026	Борисихина Татьяна Николаевна, заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность открытия дежурной группы	01.12.2026	Борисихина Татьяна Николаевна, заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширять спектр дополнительных платных образовательных услуг. Провести ремонт групповых помещений, спортивного зала, теневых навесов на участках образовательной организации. Приобрести детскую мебель, игровой центр "Кухня", "Магазин", "Центр воды и песка", "Кукольная спальня", мягкую детскую мебель, стеллаж для игрушек, для книг, шкафы для раздевания детей, шкафы для полотенец	01.12.2026	Борисихина Татьяна Николаевна, заведующий	