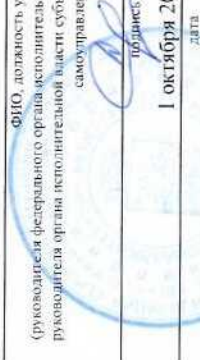


УТВЕРЖДАЮ

Рагозина Анастасия Юрьевна,
начальник отраслевого органа администрации Серовского
муниципального округа Управление образования

ФИО, должность учредителя
(руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного
самоуправления)

подпись
1 октября 2025 г.
дата

6632013862
98
189
5

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад
комбинированного вида № 2 "Родничок"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Серовский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Борискина Татьяна Николаевна, заведующий		
2	Отсутствие в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями" отчетов по реализации планов НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Борискина Татьяна Николаевна, заведующий		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено									
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов									
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от уполномоченного органа письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.12.2026	Борисихина Татьяна Николаевна, заведующий					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации									
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение данными сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью 1 раз в квартал	01.12.2026	Борисихина Татьяна Николаевна, заведующий					
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,97% опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Борисихина Татьяна Николаевна, заведующий					
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,41% общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Борисихина Татьяна Николаевна, заведующий					

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам или знакомым (4,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в Годовой план работы проведение открытых мероприятий для родителей (занятия, Дни открытых дверей, мастер - классы и др.), совместные с родителями мероприятия (праздники, развлечения, досуги, детско- родительские проекты, акции и др.) Размещать информацию о достижениях образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях	01.12.2026	Борисихина Татьяна Николаевна, заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность открытия дежурной группы	01.12.2026	Борисихина Татьяна Николаевна, заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширять спектр дополнительных платных образовательных услуг. Улучшать материально-техническую базу образовательной организации (ремонт помещений, теневых навесов на участках образовательной организации, приобретение мебели в групповые помещения, приобретение игрового оборудования)	01.12.2026	Борисихина Татьяна Николаевна, заведующий	