

УТВЕРЖАЮ
А.Ю.Рагозина

подпись
Приказ Отраслевого Органа Администрации СГО УО
от

Отчет за второе полугодие 2023 года
по Устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад комбинированного вида № 2 "Родничок"
(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Серовский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6632013862

Общий балл:

95,16

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

273

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоек для автотранспорных средств инвалидов.	Организовать специальное парковочное место для автотранспорных средств инвалидов.	31.12.2023	Борисюк Татяна Николаевна заведующий	Образовательной организацией в адрес Администрации Серовского городского округа было направлено письмо. В ответном письме от 30.08.2022 г. № 14/01-1-28/636 сказано, что по результатам рассмотрения на заседании дорожной комиссии, принято решение отказать в установке знака парковки в связи с несоответствием действующим нормативам.	31.08.2023
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел - колясок	Получить парантальное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации.	31.12.2023	Борисюк Татяна Николаевна заведующий	В организации приобретены сменные кресла - коляски.	31.12.2023
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений.	31.12.2023	Борисюк Татяна Николаевна заведующий	В организации установлены поручни в санитарно - гигиеническом помещении на первом этаже.	31.12.2023

4.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор аренды с организацией на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Борискина Татьяна Николаевна замещающий	В муниципальном зале для проведения массовых мероприятий установлена звукоусиливающая аппаратура (колонка, микрофон). Установлен экран- проектор для увеличения зрительной информации.	31.12.2023
IV. Доброкачественность, вежливость, работникова образовательной организации						
5.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброкачественностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работник охраны, дежурный(ая)), направленный на соблюдение данными сотрудниками норм деловой этики.	15.01.2023	Борискина Татьяна Николаевна замещающий	Проведен инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работник охраны, дежурный(ая)), направленный на соблюдение данными сотрудниками норм деловой этики.	13.01.2023
6.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброкачественностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	15.01.2023	Борискина Татьяна Николаевна замещающий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Разработаны регламент ответов на обращения получателей услуг.	13.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации						
7.	Не все получатели услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: 1. Провести День открытых дверей. 2. Провести открытое отчетное мероприятие для родительской общности.	01.05.2023 01.06.2023	Борискина Татьяна Николаевна замещающий	1. Проведен "День открытых дверей" для родителей. 2. Проведено открытое отчетное мероприятие для родителей "Итоги учебного года".	26.04.2023
8.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации	Создать дежурные группы в образовательной организации.	01.12.2023	Борискина Татьяна Николаевна замещающий	Проведенный в декабре 2023 года повторный опрос родителей (законных представителей) показал, отсутствие необходимости в создании дежурных групп в ДОУ.	01.12.2023
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (президиум, соревнования, досуги, развлечения, совместные детско-родительские проекты, субботник и другие).	01.06.2023	Борискина Татьяна Николаевна замещающий	С участием родителей проведены мероприятия: праздники "Новый год", "День защитника Отечества", "Женский день", соревнования, досуги, развлечения различной тематики направленности, экологический субботник, субботник по подготовке участка к летнему оздоровительному периоду.	31.05.2023

*Общественным советом по проведению образовательных мероприятий, создана условия оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области, от которой раз в году осуществляется независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Замещающий:



Т.Н. Борискина