

УТВЕРЖДАЮ
А.Ю. Рагозина



Приказ Отраслевого Органа Администрации СГО УО
от 07.12.2023 № 182

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад комбинированного вида № 2 "Родничок"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Серовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6632013862

Общий балл:

95.16

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

273

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Организовать специальные парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Борисихина Татьяна Николаевна заведующий		
2.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел - колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации.	31.12.2023	Борисихина Татьяна Николаевна заведующий		
3.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений.	31.12.2023	Борисихина Татьяна Николаевна заведующий		
4.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заклучить договор аренды с организацией на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Борисихина Татьяна Николаевна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
5.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работник охраны, делопроизводитель), направленный на соблюдение данными сотрудниками норм деловой этики.	15.01.2023	Борисихина Татьяна Николаевна заведующий	
6.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	15.01.2023	Борисихина Татьяна Николаевна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
7.	Не все получатели услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: 1. Провести День открытых дверей. 2. Провести открытое отчетное мероприятие для родительской общественности.	01.05.2023 01.06.2023	Борисихина Татьяна Николаевна заведующий	
8.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации	Создать дежурные группы в образовательной организации.	01.12.2023	Борисихина Татьяна Николаевна заведующий	
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, досуги, развлечения, совместные детско-родительские проекты, субботник и другие).	01.06.2023	Борисихина Татьяна Николаевна заведующий	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).