

5.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работник охраны, дежурно-вахтовый), направленный на соблюдение данными сотрудниками норм деловой этики.	15.01.2023	Борисихина Татьяна Николаевна заведующий	Проведен инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	13.01.2023
6.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг.	15.01.2023	Борисихина Татьяна Николаевна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Разработан регламент ответов на обращения	13.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7.	Не все получатели услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: 1. Провести День открытых дверей. 2. Провести открытое отчетное мероприятие для родительской общности.	01.05.2023 01.06.2023	Борисихина Татьяна Николаевна заведующий	1. Проведен "День открытых дверей" для родителей. 2. Проведено открытое отчетное мероприятие для родителей "Итоги учебного года".	26.04.2023
8.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации	Создать дежурные группы в образовательной организации.	01.12.2023	Борисихина Татьяна Николаевна заведующий	Проведенный в декабре 2023 года повторный опрос родителей (законных представителей) показал, отсутствие необходимости в	31.12.2023
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, досуги, развлечения, совместные детско-родительские проекты, субботники и другие).	01.06.2023	Борисихина Татьяна Николаевна заведующий	проведены мероприятия: праздник "Новый год", "День защитника Отечества", "Женский день", соревнования, досуги, развлечения различной тематической	31.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано предоставление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области ответов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).

Заведующий МАДОУ № 2 "Родничок"

Т.Н. Борисихина

